



IMPROVEIT

"Alla har en mobil och ett telefonnummer, det gör att tröskeln för att svara blir låg"

- Martin Forsmark, Eatery

Enkelt, effektivt och affärsnyttigt

Martin Forsmark är styrelseledamot på Eatery, en verksamhet som består av cirka 150 medarbetare över flera enheter i både Uppsala och Stockholm.

- Eftersom vi är många medarbetare på olika platser passar sms-enkäten oss perfekt. Det är ett enkelt verktyg som ger en överblick och möjlighet att arbeta proaktivt. Vi kunde på kort tid få en känsla för hur det står till på våra enheter. Informationen vi får samlas i ett tydligt system där vi kan sammanställa läget, det gör att vi alltid ligger steget före, säger han.

Arbetsmiljö står högt på agendan hos Eatery och Martin Forsmark betonar vikten av att använda en tjänst som är enkel, effektiv och tydlig.

- En väldigt stor fördel med Improveit's sms-enkät är att det var otroligt enkelt att starta upp. Näst intill noll startsträcka för att komma igång och få in data från alla enheter. Det uppskattar vi väldigt mycket!

En arbetsmiljöenkät en gång om året är sällan ett effektivt verktyg för att arbeta proaktivt.

- Medarbetarna vet att de får det här sms:et och att deras svar tas på allvar. Det och enkelheten tror jag har bidragit till den höga svarsfrekvensen. Det är ett nyttigt verktyg för våra chefer som varje vecka får input på vilka områden som behöver prioriteras, vilket har lett till tydliga actions.



Flexibelt och effektivt

Improveit's sms-tjänst Touch n' Go är marknadens mest effektiva verktyg när det kommer till att mäta och följa upp hur bra din personal trivs. Touch n' Go är smidigt att implementera i din verksamhet och dessutom superenkelt för personalen att använda. Du väljer själva hur ofta sms:en skickas och vilka frågor som ställs – innehållet i sms:en anpassas snabbt och enkelt utifrån dina behov. Resultatet får du i realtid på webben där du även kan skapa rapporter i pdf eller excel. Touch n' Go ger dig överblick på nolltid och framför allt en möjlighet att arbeta proaktivt och effektivt.

Eatery

“Det har blivit en riktig snackis och ett positivt inslag i arbetet”

Eatery använder även Improveit's tjänst för att mäta kundnöjdheten på de olika enheterna. Det ger värdefull information som tillsammans med sms-enkäten bildar en helhetsbild för både ledning och chefer, berättar Martin Forsmark.

– Vi har pekskärmar på alla enheter där lunchgästerna får svara på korta frågor om dagens besök. En enkel tjänst för både oss och våra kunder som ger oss den information vi vill ha snabbt och översiktligt. Det har blivit en riktig trigger för våra kockar som ser fram emot den dagliga rapporten med lunchbetyget. Väldigt roligt att se engagemanget det skapar, kockarna tävlar med varandra för att vara den som håller högst kvalitet. Det har blivit en riktig snackis och ett positivt inslag i arbetet.

OM EATERY

Eatery är en restaurangverksamhet i Stockholm som varje dag levererar cirka 15 000 portioner mat i olika tappningar. Eatery har cirka 150 medarbetare, och de finns i både Uppsala och Stockholm.



Martin om Touch n' Go

- Det är snabbt och smidigt att komma igång – det var påtagligt att vi hade satt igång från en vecka till en annan.
- Alla har en mobil och ett telefonnummer – låg tröskel för användning.
- Det är ett enkelt verktyg att använda – vilket ökar svarsfrekvensen från medarbetarna.
- Alla resultat samlas på en och samma plats – du kan se resultat i realtid och det är enkelt att sammanställa rapporter.
- Vi kan själv välja och variera frågorna i sms:en utifrån nuvarande behov.
- Vi kan anpassa följdfrågor utifrån medarbetarnas svar.
- Vi är ständigt uppdaterade och kan därmed agera proaktivt.

IMPROVEIT