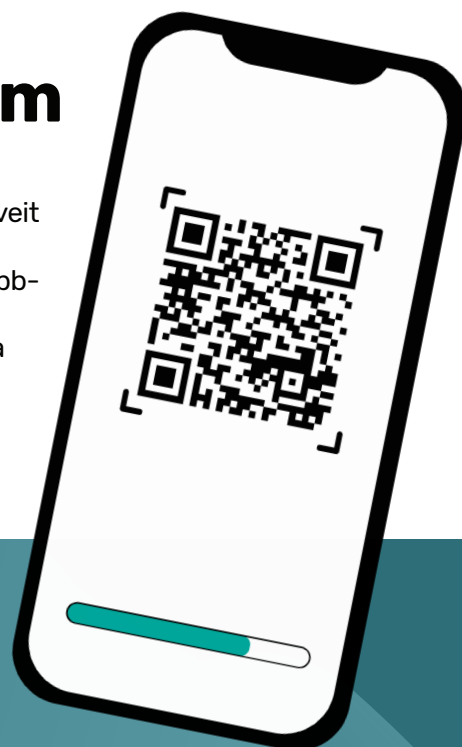


Improveits QR-kod – direkt feedback utan skärm

Vill du ha snabb och direkt feedback från kunder och besökare? Improveits QR-kod ger dig den möjligheten – enkelt, anonymt och utan skärmar. Improveit erbjuder en lättillgänglig och enkel QR-tjänst där du själv skräddarsyr innehållet. Marknadens enklaste och effektivaste tjänst för dig som vill vara snabbfotad i att möta kundernas behov och önskningsar. Du väljer om du vill be din målgrupp om förbättringsförslag, omdöme om en plats eller om du vill använda det som en möjlighet att låta dina besökare informera dig om nödvändiga åtgärder. Eller varför inte en kombination? Ingen app, skärm eller annan teknik behövs – du sätter upp QR-koden och kunden svarar med hjälp av sin telefon.



QR-kod som enkät har massvis med användningsområden

Vad kan vi göra bättre?

Be dina kunder om förbättringsförslag på t.ex. rastplatsen

Få information snabbt

Låt dina gäster meddela när det är dags att fylla på vatten, tömma papperskorgen eller anmäla något som är trasigt.

Viktig feedback

Be dina kunder om ett omdöme mellan 1 och 5

FÖRDELAR MED QR

Kostnadseffektivt: Du behöver ingen dyr teknik – kunderna svarar direkt i sin egen skärm.

Placera var som helst: Du behöver ingen elektricitet utan kan placera koden var som helst, oavsett miljö.

När fler: QR-koderna är enkla att få ut, duplicera och återanvända vilket gör att du når fler till en låg kostnad.



RESULTAT

Resultatet får du i realtid via vår webbportal där du enkelt får en helhet över de områden du använder QR-koden på. Webbportalen ger dig också möjlighet att arbeta vidare med resultatet genom att göra urval, jämförelser och skapa rapporter. På så vis kan du snabbt se och åtgärda eventuella brister.



NÖJDARE KUNDER

När du gör det enkelt för målgruppen att ge feedback har du alla förutsättningar att ge kunden en bra upplevelse. Direkt och enkel kommunikation, som är skräddarsydd utifrån dina önskemål, skapar helt enkelt nöjdare kunder.